



Genova Parcheggi S.p.A
Viale Brigate Partigiane 1
16129 Genova
C.F. e P.I. 03546590104
servizioclienti@gepark.com
tel.010.539.871

Gentile Signore/a,

Le saremo grati se volesse aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi rendendoli il più possibile adeguati alle necessità delle persone.

Le chiediamo, pertanto, di compilare questo questionario, che resterà anonimo e i dati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla Privacy.

Vi saremmo grati se volesse compilare e restituirci via mail servizioclienti@gepark.com, nonché inviarcì suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle Vostre esigenze.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Tipologia di utente:

- Privato
- Società/azienda
- Ente Pubblico
- Altro _____

Scolarità:

- Nessuna
- Elementare
- Media
- Superiore
- Laurea

Fascia di età:

- 18-30 anni
- 30-40 anni
- 40-50 anni
- 50-60 anni
- Più di 60 anni

Professione.....

QUESTIONARIO SUL LIVELLO GRADIMENTO E SODDISFAZIONE PER I SERVIZI OFFERTI DAL FRONT OFFICE

Assegnate un valore da 1 a 4, secondo la seguente graduazione (a seconda delle domande formulate) barrando la casella di interesse:

1= insufficiente

2= sufficiente

3= discreto

4= ottimo

Tipologia del servizio offerto:

- Blu Area
- Ztl
- Disabili
- Corsie gialle
- Sportello commerciale/ pagamento avvisi di penale/ abbonati struttura
- Sportello Polizia Locale

Giudizio sugli operatori:

- Competenza 1 2 3 4
- Disponibilità 1 2 3 4
- Capacità di ascolto 1 2 3 4
- Cortesia 1 2 3 4
- Tempestività delle informazioni 1 2 3 4
- Completezza e aggiornamento delle informazioni 1 2 3 4

Le è stata fornita l'informazione che cercava?

- Sì
- No
- In parte (specificare il motivo).....

Fornisca un giudizio in merito a :

- Orari di apertura 1 2 3 4
- Attesa 1 2 3 4
- Assistenza 1 2 3 4

Tempo di attesa (quantificare se possibile)

- Molto breve
- Abbastanza breve
- Eccessivo

ACCOGLIENZA E CONFORT

Giudizio sulla logistica della sede:

- Viabilità 1 2 3 4
- Parcheggio 1 2 3 4
- Segnaletica esterna 1 2 3 4
- Segnaletica interna 1 2 3 4
- Barriere architettoniche 1 2 3 4
- Altro..... 1 2 3 4

Gli orari di apertura e chiusura degli sportelli sono rispettati:

- Si
- No

Giudizio complessivo di qualità del servizio rispetto alle aspettative:

1 2 3 4

Ci sono aspetti positivi o negativi del Servizio e/o della prestazione ricevuta che vuole segnalare:

Aspetti positivi

.....
.....
.....
.....

Aspetti negativi

.....
.....
.....
.....

Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio:

.....
.....
.....
.....
.....

QUESTIONARIO SUL LIVELLO GRADIMENTO E SODDISFAZIONE RIGUARDO LA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" DEL SITO WEB ISTITUZIONALE.

1) Conosce la sezione del sito istituzionale di Genova Parcheggi Spa "Amministrazione Trasparente" e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni?

[SI] [NO]

2) Qual' è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di "Amministrazione Trasparente"

[1] [2] [3] [4]

3) Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

[1] [2] [3] [4]

4) Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", in base alle esigenze della Sua vita privata e professionale?

[1] [2] [3] [4]

5) Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

[1] [2] [3] [4]

NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

Grazie!