

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE

Gentile Cliente, la compilazione di questo breve questionario, ci aiuterà a capire il suo grado di soddisfazione, per poter offrire servizi, prodotti e novità sempre all'altezza delle sue aspettative!

La prima sezione del questionario consente di identificare la tipologia di utente e la fascia di età di appartenenza.

La seconda sezione contiene alcune brevi domande sui servizi online offerti della Genova Parcheggi Spa, in merito alla chiarezza, completezza, esaustività dei contenuti e facilità di utilizzo.

La terza sezione contiene alcune brevi domande sul livello di conoscenza della sezione Amministrazione Trasparente e sul grado di soddisfazione espresso in merito alla chiarezza, completezza ed esaustività dei contenuti, alla semplicità nella navigazione e nella localizzazione delle informazioni ricercate, alla impostazione grafica, all'aggiornamento.

Assegnate un valore da 1 a 4, secondo la seguente graduazione(a seconda delle domande formulate):

1= insufficiente

2= sufficiente

3= discreto

4= ottimo

PRIMA SEZIONE: barrare la casella di interesse o compilare il campo se libero

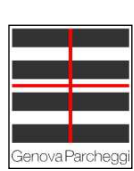
1) Tipologia di utente:

Privato

Società/azienda

Ente Pubblico

Altro _____



2) Fascia di età

- 18-30 anni
- 30-40 anni
- 40-50 anni
- 50-60 anni
- Più di 60 anni

3) Sesso:

- Maschio
- Femmina

SECONDA SEZIONE: Servizi online

1) Il sito della Genova Parcheggi Spa è facilmente raggiungibile?

[1] [2] [3] [4]

2) Riesco facilmente a trovare l'area dedicata ai servizi online all'interno del sito di Genova Parcheggi Spa?

[1] [2] [3] [4]

3) E' semplice effettuare la registrazione per utilizzare i servizi online?

[1] [2] [3] [4]

4) Le informazioni presenti online sono aggiornate e complete?

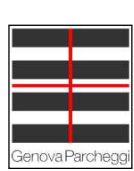
[1] [2] [3] [4]

5) L'utilizzo dei servizi online semplifica le mie attività?

[1] [2] [3] [4]

6) I servizi online facilitano le interazioni con gli uffici della Genova Parcheggi Spa?

[1] [2] [3] [4]



7) Quali servizi online erogati dalla Genova Parcheggi Spa ha utilizzato:

- Abbonamenti sosta Blu Area**
- Abbonamenti sosta per le Isole Azzurre**
- Permessi di accesso alle ZTL**
- Pagamento avvisi di mancato pagamento**
- Pagamento avvisi di scaduto pagamento**

TERZA SEZIONE: Amministrazione Trasparente

1) Conosce la sezione del sito istituzionale di Genova Parcheggi Spa "Amministrazione Trasparente" e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni?

[SI] [NO]

2) Qual' è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di "Amministrazione Trasparente"

[1] [2] [3] [4]

3) Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"

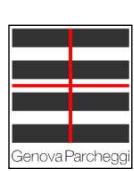
[1] [2] [3] [4]

4) Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", in base alle esigenze della Sua vita privata e professionale?

[1] [2] [3] [4]

5) Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?

[1] [2] [3] [4]



NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

NomeCognome.....

Vi saremmo grati se voleste compilare e restituirci (via fax al n° 0105398885 o via mail: servizioclienti@gepark.com) il questionario compilato in ogni sua parte (se lo desiderate, anche anonimamente), nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle V ostre esigenze. I dati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla Privacy.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Genova Parcheggi Spa