

## **QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DA PARTE DEL CLIENTE RIGUARDO IL SITO WEB ISTITUZIONALE**

Gentile Cliente, la compilazione di questo breve questionario, ci aiuterà a capire il suo grado di soddisfazione, per poter offrire servizi, prodotti e novità sempre all'altezza delle sue aspettative!

La prima sezione del questionario consente di identificare la tipologia di utente e la fascia di età di appartenenza.

La seconda sezione contiene alcune brevi domande sui servizi online offerti della Genova Parcheggi Spa, in merito alla chiarezza, completezza, esaustività dei contenuti e facilità di utilizzo.

La terza sezione contiene alcune brevi domande sul livello di conoscenza della sezione Amministrazione Trasparente e sul grado di soddisfazione espresso in merito alla chiarezza, completezza ed esaustività dei contenuti, alla semplicità nella navigazione e nella localizzazione delle informazioni ricercate, alla impostazione grafica, all'aggiornamento.

**Assegnate un valore da 1 a 4, secondo la seguente graduazione(a seconda delle domande formulate):**

**1= insufficiente**

**2= sufficiente**

**3= discreto**

**4= ottimo**

**PRIMA SEZIONE: barrare la casella di interesse o compilare il campo se libero**

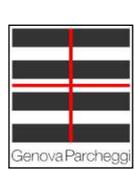
**1) Tipologia di utente:**

**Privato**

**Società/azienda**

**Ente Pubblico**

**Altro** \_\_\_\_\_



## **2) Fascia di età**

- 18-30 anni
- 30-40 anni
- 40-50 anni
- 50-60 anni
- Più di 60 anni

## **3) Sesso:**

- Maschio
- Femmina

## **SECONDA SEZIONE: Servizi online**

### **1) Il sito della Genova Parcheggi Spa è facilmente raggiungibile?**

[1]      [2]      [3]      [4]

### **2) Riesco facilmente a trovare l'area dedicata ai servizi online all'interno del sito di Genova Parcheggi Spa?**

[1]      [2]      [3]      [4]

### **3) E' semplice effettuare la registrazione per utilizzare i servizi online?**

[1]      [2]      [3]      [4]

### **4) Le informazioni presenti online sono aggiornate e complete?**

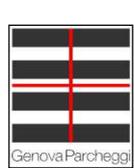
[1]      [2]      [3]      [4]

### **5) L'utilizzo dei servizi online semplifica le mie attività?**

[1]      [2]      [3]      [4]

### **6) I servizi online facilitano le interazioni con gli uffici della Genova Parcheggi Spa?**

[1]      [2]      [3]      [4]



**7) Quali servizi online erogati dalla Genova Parcheggi Spa ha utilizzato:**

- Abbonamenti sosta Blu Area**
- Abbonamenti sosta per le Isole Azzurre**
- Permessi di accesso alle ZTL**
- Pagamento avvisi di mancato pagamento**
- Pagamento avvisi di scaduto pagamento**

## **TERZA SEZIONE: Amministrazione Trasparente**

**1) Conosce la sezione del sito istituzionale di Genova Parcheggi Spa "Amministrazione Trasparente" e i contenuti degli obblighi di trasparenza che la legge prevede per le Pubbliche Amministrazioni?**

[SI]      [NO]

**2) Qual' è il Suo livello di conoscenza dei contenuti generali delle sottosezioni di "Amministrazione Trasparente"**

[1]      [2]      [3]      [4]

**3) Come valuta il livello di importanza, rispetto alle esigenze della Sua vita privata e professionale, della sezione "Amministrazione Trasparente"**

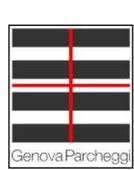
[1]      [2]      [3]      [4]

**4) Come giudica il livello di completezza, esaustività ed aggiornamento delle informazioni reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", in base alle esigenze della Sua vita privata e professionale?**

[1]      [2]      [3]      [4]

**5) Può indicare, in base ai parametri forniti per le risposte, il livello medio di comprensibilità delle informazioni di Suo interesse, reperibili all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente"?**

[1]      [2]      [3]      [4]



**NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:**

Nome .....Cognome.....

**Vi saremmo grati se voleste compilare e restituirci ( via fax al n° 0105398885 o via mail: [servizioclienti@gepark.com](mailto:servizioclienti@gepark.com)) il questionario compilato in ogni sua parte (se lo desiderate, anche anonimamente), nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle V ostre esigenze. I dati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge sulla Privacy.**

**Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.**

Genova Parcheggi Spa