



<b>GENOVA PARCHEGGI S.P.A.</b>						
Responsabile	VACCA SANTIAGO	Assessori di riferimento	BUCCI Marco, CAMPORA Matteo, PICIOCCHI Pietro			
Linea di mandato	04 - CITTÀ DEL MOVIMENTO	Obiettivi strategici	04.02 - MOBILITÀ INTERNA			
<b>OBIETTIVI TRASVERSALI</b>						
<b>Obiettivo</b>	<b>01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale</b>					
Area di intervento	1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024	
Risultato d'esercizio: non negativo	EUR	466.411,00	35.000,00	30.000,00	26.000,00	
Stato avanzamento al 30/06/2022						
Sulla base dei dati e delle previsioni al 30/06 il risultato d'esercizio sarà positivo fatto salvo eventi al momento non prevedibili e quantificabili.						
<b>Obiettivo</b>	<b>02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016</b>					
Area di intervento	3 - Politiche gestione personale					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024	
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013	EUR	5.417.045,73	6.022.076,00			
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale: non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Perc.	56,05%	51,67%			
Nota previsto 2021	<i>Media triennio 2017/2019 = 55,33%</i>					
Nota previsto 2022	<i>L'indicatore è calcolato considerando il MOL rettificato con il canone di concessione ed "A" non rettificato del piano fabbisogno.</i>					
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Perc.	3,98%	18,47%			
Nota previsto 2021	<i>Media triennio 2017/2019 = 15,21%</i>					
Nota previsto 2022	<i>Media determinata in analogia agli anni precedenti = 4,09%</i>					
Stato avanzamento al 30/06/2022						
Per quanto attiene il primo indicatore si ricorda che negli anni precedenti lo stesso era stato ridefinito come "A rettificato meno B" dove "A rettificato" è pari a ad A diminuito del costo del personale assunto per le nuove commesse anche negli esercizi precedenti ed incrementato del costo del personale cessato relativo a nuove commesse. Sulla base di tale precisazione e delle stime previsionali si prevede di raggiungere l'obiettivo. Si ricorda che il valore obiettivo del secondo indicatore è sempre stato determinato considerando il M.O.L. rettificato in aumento con il canone di concessione ed "A" non rettificato del piano del fabbisogno. Sulla base dei dati al 30/06 si suppone di raggiungere l'obiettivo indicato per questo indicatore fatto salvo eventi non prevedibili e quantificabili che incidano negativamente sul M.O.L.. Relativamente al valore del terzo indicatore si riafferma che, anche per il 2022, la modalità di calcolo sarà identica a quella degli anni precedenti, ovvero contribuiranno a determinare il valore del dividendo esclusivamente i costi di funzionamento presenti in B7 con esclusione, conseguentemente, delle voci di costo per servizi inerenti attività produttive. Sulla base di quanto indicato ed in analogia a quanto determinato per i valori obiettivi degli anni precedenti si segnala che la media del triennio 2018/2020 è pari a 3,94%. Si presume di raggiungere l'obiettivo fissato a meno di eventi al momento non prevedibili e quantificabili.						



## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### OBIETTIVI TRASVERSALI

Obiettivo	03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)					
Area di intervento	6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2021	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024	
Publicazione sul sito web della Società del Documento di attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell'ambito di apposite check list	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>Stato avanzamento al 30/06/2022</b>						
La pubblicazione, sulla sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale della società, dei documenti di Attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (Attestazione, Sintesi di Attestazione e Griglia di Attestazione) sul rispetto degli obblighi di trasparenza al 31/05/2022 così come previsto dalla delibera A.N.AC 201/2022 è avvenuta entro i termini previsti dalla stessa Autorità. La redazione dell'aggiornamento al 2022 del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza nonché la relativa pubblicazione sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale è avvenuta entro le tempistiche previste da A.N.AC. Si ritiene che siano e saranno attuate le misure di prevenzione della corruzione definite dalla Civica Amministrazione nella check lista trasmessa alla Società.						

### OBIETTIVI OPERATIVI DUP CORRELATI

04.02.01 - TRASPORTO PUBBLICO E SISTEMA DELLA SOSTA	Rilanciare il trasporto pubblico come sistema modale preferenziale per la mobilità urbana e dare coerenza al sistema di regolazione della sosta
04.02.02 - SISTEMA INFRASTRUTTURALE DI MOBILITÀ INTEGRATO	Sviluppare un sistema infrastrutturale metropolitano di mobilità integrato

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
INDICATORI PRESTAZIONALI	Num				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	S/N				
SERVIZIO DI GESTIONE DELLA SOSTA	S/N				
Dati di contesto	S/N				
N° stalli in concessione	Num	22.227,16	22.217,50	22.218,24	22.175,58
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo. Comprende tutte le tipologie di stalli in concessione (park interscambio compresi).</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Data medio stalli complessivi. Comprende tutte le tipologie di stalli in concessione (park interscambio compresi).</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Data medio stalli complessivi. Comprende tutte le tipologie di stalli in concessione (park interscambio compresi).</i>					
N° Accertatori - Ausiliari della sosta	Num	38,04	34,81	21,14	26,54

*Nota consuntivo 2019* Si tratta del numero medio annuo di ausiliari della sosta in attività. Il dato tiene conto delle malattie e degli infortuni di lunga durata nonché dei congedi per maternità. La riduzione del valore dell'indicatore è conseguente anche al trasferimento di due risorse ad altre mansioni.



## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
N° Accertatori - Ausiliari della sosta	Num	38,04	34,81	21,14	26,54
<i>Nota consuntivo 2020 Si tratta del numero medio annuo di ausiliari della sosta in attività. Il dato tiene conto delle malattie e degli infortuni di lunga durata nonché dei congedi per maternità. Il valore notevolmente inferiore agli scorsi anni consegue dal prolungato periodo di cassa integrazione (F.I.S.).</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Si tratta del numero medio annuo di ausiliari della sosta in attività. Il dato tiene conto delle malattie e degli infortuni di lunga durata nonché dei congedi per maternità.</i>					
N° contratti attivi per parcheggi residenti	Num	1.417,00	1.467,00	1.409,00	1.429,00
<i>Nota consuntivo 2019 Si tratta del numero puntuale dei contratti attivi al 31/12/2019. Sono compresi gli abbonamenti dell'area di piazzale M. L. King.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero di contratti attivi al 31/12/2020. Sono compresi gli abbonamenti dell'area di Piazzale M.L. KING che è riservato esclusivamente ad attività economiche.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Numero di contratti attivi al 31/12/2021. Sono compresi gli abbonamenti dell'area di Piazzale M.L. KING che è riservato esclusivamente ad attività economiche.</i>					
N° stalli Blu Area	Num	18.278,75	18.144,33	18.053,08	17.960,17
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Dato medio annuo 2020.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Dato medio annuo 2021.</i>					
N° stalli Isole Azzurre	Num	1.881,08	1.887,42	1.908,33	1.899,92
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Dato medio annuo 2020.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Dato medio annuo 2021.</i>					
N° stalli zone sosta a pagamento residenti	Num	1.520,00	1.509,58	1.511,00	1.535,50
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo. Il dato comprende anche il parcheggio di P.le M. L. King (139 stalli) che non rientra esattamente nella terminologia "residenti"; infatti, a tale area possono accedere esclusivamente le attività economiche e non i privati residenti nel Municipio come negli altri casi. Da ciò una sottoutilizzazione dell'area.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Dato medio annuo. Sono compresi i 139 stalli dell'area del Piazzale M.L. KING che per la Civica Amministrazione sono assimilati agli stalli residenti.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Dato medio annuo. Sono compresi i 139 stalli dell'area del Piazzale M.L. KING che per la Civica Amministrazione sono assimilati agli stalli residenti.</i>					
N° stalli di interscambio	Num	547,33	676,17	745,83	780,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Dato medio annuo. Nel corso del 2020 è stato attivato il parcheggio d'interscambio di Via Pisoni.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Dato medio annuo.</i>					
N° totale contrassegni residenti Blu Area	Num	40.014,00	39.403,00	38.151,00	37.272,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2020.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2021.</i>					



## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
Totale abbonamenti Blu Area ed Isole Azzurre per categorie	Num	17.210,00	19.338,00	19.213,00	26.739,00
Nota consuntivo 2019 Numero complessivo di contrassegni emessi nell'anno.					
Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2020.					
Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2021.					
N° totale contrassegni emessi	Num	92.273,00	96.295,00	76.496,00	99.442,00
Nota consuntivo 2019 Comprende tutte le tipologie di contrassegni emessi dal front-office: residenti Blu Area, abbonamenti Blu Area ed Isole Azzurre, residenti Z.T.L., altre categorie Z.T.L., C.U.D.E. e corsie gialle.					
Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2020. Comprende tutte le tipologie di contrassegni emessi dal front-office: residenti Blu Area, abbonamenti Blu Area ed Isole Azzurre, residenti Z.T.L., C.U.D.E. e corsie gialle.					
Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2021. Comprende tutte le tipologie di contrassegni emessi dal front-office: residenti Blu Area, abbonamenti Blu Area ed Isole Azzurre, residenti Z.T.L., C.U.D.E. e corsie gialle.					
Indicatori	SIN				
Personale in servizio su strada ogni 1000 posti in concessione	Num	1,71	1,57	1,17	1,48
Nota consuntivo 2019 E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta. Per il numero di stalli in concessione è stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area.					
Nota consuntivo 2020 E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta. Per il numero di stalli in concessione è stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area.					
Nota consuntivo 2021 E' stato considerato il numero medio annuo di ausiliari della sosta. Per il numero di stalli in concessione è stato considerato il numero medio annuo di stalli di Blu Area.					
N° contratti parcheggi residenti sul totale dei posti in concessione per residenti	Num	0,93	0,97	0,93	0,93
Nota consuntivo 2020 Si utilizza il numero di contratti attivi al 31/12/2020.					
Nota consuntivo 2021 Si utilizza il numero di contratti attivi al 31/12/2021					
N° sanzioni rilevate in Blu Area	Num	56.538,00	52.702,00	32.067,00	35.507,00
Nota consuntivo 2020 Per quanto riguarda la riduzione delle sanzioni emesse si deve considerare sia il prolungato periodo di lockdown sia, in generale, la riduzione della mobilità.					
Nota consuntivo 2021 Si tratta del numero di sanzioni emesse dagli Ausiliari della Sosta nel corso del 2021.					
N° sanzioni rilevate a stallo Blu Area	Num	3,09	2,90	1,78	1,98
Nota consuntivo 2019 Per divisore considerato il numero medio annuo di stalli in Blu Area.					
Nota consuntivo 2020 E' utilizzato il numero medio di stalli annuo di Blu Area. Per quanto riguarda la riduzione del valore dell'indicatore rispetto agli anni precedenti si deve considerare sia il prolungato periodo di lockdown sia, in generale, la riduzione della mobilità che hanno fortemente influenzato il numero delle sanzioni emesse.					
Nota consuntivo 2021 E' utilizzato il numero medio di stalli annuo di Blu Area.					
Produttività stallo	EUR	170,53	201,91	136,26	206,94
Nota consuntivo 2019 Analogamente agli anni precedenti anche il M.O.L. 2019 è stato riclassificato al netto degli importi dei canoni di concessione.					
Nota consuntivo 2020 Analogamente agli anni precedenti anche il M.O.L. 2019 è stato riclassificato al netto degli importi dei canoni di concessione. Per quanto attiene la riduzione, rispetto ai valori degli anni precedenti, si deve tenere conto del prolungato periodo di lockdown e della riduzione generale della mobilità a seguito della riduzione della mobilità.					





## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
Produttività stallo	EUR	170,53	201,91	136,26	206,94
<i>Nota consuntivo 2021 Analogamente agli anni precedenti anche il M.O.L. 2021 è stato riclassificato al netto degli importi dei canoni di concessione che, sulla base del nuovo contratto di servizio, è pari a 3.000.000 € anno.</i>					
<b>SERVIZIO DI BIKE SHARING</b>					
Dati di contesto	SIN				
N° velostazioni attive	Num	14,50	16,00	16,00	16,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero medio annuo.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Dato puntuale al 31/12/2021.</i>					
<i>A seguito dell'attività di "revamping" del servizio (attrezzature, biciclette, modalità di gestione) la gestione del Bike Sharing è stata riattivata a partire dalla seconda metà di dicembre.</i>					
N° abbonamenti annuali attivi per il bike sharing	Num	26,75	17,42	14,33	10,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo di abbonamenti attivi.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero medio annuo.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Dato puntuale al 31/12/2021.</i>					
<i>A seguito dell'attività di "revamping" del servizio (attrezzature, biciclette, modalità di gestione) la gestione del Bike Sharing è stata riattivata a partire dalla seconda metà di dicembre.</i>					
<b>ATTIVITA' DI RILASCIO/RINNOVO CONTRASSEGNI</b>					
Totale contrassegni transito corsie gialle	Num	1.221,00	1.467,00	1.436,00	1.517,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati).</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni rilasciati nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati).</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni rilasciati nel corso dell'anno incluso i duplicati.</i>					
<i>Il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per la Società.</i>					
Totale contrassegni C.U.D.E. (Contrassegno Unico Disabili Europeo)	Num	3.287,00	3.929,00	1.942,00	2.788,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero totale di contrassegni emessi nel corso dell'anno incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati).</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2020 incluso i duplicati (da CdS: 11€ per nuova emissione, 5€ per duplicati).</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2021 incluso i duplicati.</i>					
<i>Il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per la Società.</i>					
<b>GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (ZTL)</b>					
Dati di contesto	SIN				
N° varchi ZTL	Num	13,00	13,00	13,00	14,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio annuo di varchi su cui è attivo il telecontrollo.</i>					



## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
N° varchi ZTL	Num	13,00	13,00	13,00	14,00
Nota consuntivo 2020 Numero medio annuo varchi attivi.					
Nota consuntivo 2021 Numero medio annuo varchi attivi.					
Totale contrassegni ZTL per residenti	Num	5.922,00	5.748,00	5.675,00	5.706,00
Nota consuntivo 2019 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso dell'anno.					
Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2020.					
Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2021.					
Totale contrassegni ZTL categorie diverse	Num	24.619,00	26.410,00	9.429,00	25.420,00
Nota consuntivo 2019 Dal 2018 il sistema software calcola anche gli inserimenti gratuiti in white list.					
Nota consuntivo 2020 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2020.					
Nota consuntivo 2021 Numero complessivo di contrassegni emessi nel corso del 2021. Differentemente dal dato 2020 nel valore esposto per il 2021 sono inclusi anche i contrassegni inseriti nella "white list".					
<b>INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO</b>					
Costi diretti di produzione della sosta (escluso canone)	EUR	2.870.089,47	2.739.718,52	2.389.962,91	3.340.365,72
Nota consuntivo 2019 Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti.					
Nota consuntivo 2020 Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti.					
Nota consuntivo 2021 Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti. Nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.					
Costi diretti di produzione del bike sharing	EUR	81.356,09	93.897,37	51.707,30	213.200,92
Nota consuntivo 2019 Determinazione del valore con le stesse modalità degli anni precedenti. Nel corso del 2019 si evidenzia l'incremento del numero medio di velostazioni attive rispetto al 2018.					
Nota consuntivo 2020 Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti.					
Nota consuntivo 2021 Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti. Nell'importo sono inclusi 700.000 € di acquisti per beni e servizi finalizzati al "revamping" del Bike Sharing. Inoltre, nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.					
Costi diretti di produzione del telecontrollo	EUR	135.222,71	159.203,90	162.601,51	0,00
Nota consuntivo 2019 Il valore inserito è stato determinato con identiche modalità utilizzate per la determinazione dei costi degli anni precedenti.					
Nota consuntivo 2020 Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti.					
Nota consuntivo 2021 Il dato non è più disponibile poiché le attività incluse su questo centro di costo sono state inglobate in altre funzioni aziendali. Inoltre, il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per la Società a fronte delle attività che vengono svolte.					



**GENOVA PARCHEGGI S.P.A.**

**INDICATORI**

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
Costi diretti di produzione dei contrassegni	EUR	724.794,38	585.947,07	469.616,08	758.497,02
<p><b>Nota consuntivo 2019</b> Si riferisce al costo complessivo per l'emissione di tutti i contrassegni elaborati dalla società: blu area residenti ed altre categorie, Z.T.L., C.U.D.E. e corsie gialle. La riduzione è conseguente al fatto che alcune risorse presenti su questa attività è stata destinata ad altre mansioni; ciò in relazione all'incremento delle operazioni on-line eseguite direttamente dai clienti sul portale della società.</p> <p><b>Nota consuntivo 2020</b> Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti.</p> <p><b>Nota consuntivo 2021</b> Il valore indicato è stato calcolato con le stesse modalità degli anni precedenti. Nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</p>					
Costi indiretti	EUR	990.949,60	1.061.935,16	1.011.771,80	1.324.685,90
<p><b>Nota consuntivo 2019</b> Per costi indiretti si è inteso, per uniformità con precedenti rilevazioni, i costi generali di funzionamento. Il valore esposto è stato determinato con identiche modalità con cui è stato elaborato il valore 2015 e quello degli anni seguenti.</p> <p><b>Nota consuntivo 2020</b> Per costi indiretti si è inteso, per uniformità con precedenti rilevazioni, i costi generali di funzionamento. Il valore esposto è stato determinato con identiche modalità con cui è stato elaborato il valore 2015 e quello degli anni seguenti.</p> <p><b>Nota consuntivo 2021</b> Per costi indiretti si è inteso, per uniformità con precedenti rilevazioni, i costi generali di funzionamento. Il valore esposto è stato determinato con identiche modalità con cui è stato elaborato il valore 2015 e quello degli anni seguenti.</p> <p>Per quanto riguarda l'incremento rispetto all'importo del 2020 si consideri il periodo di lockdown a seguito dell'emergenza COVID 19 nei primi mesi del 2020 nonché il protrarsi, anche nei mesi successivi, dell'epidemia che ha significativamente rallentato l'attività della Società. Inoltre, sempre per ciò che attiene il confronto con l'anno precedente, si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</p>					
Totale costi di produzione	EUR	13.743.645,69	15.989.774,09	13.140.798,00	17.083.548,00
<p><b>Nota consuntivo 2019</b> L'importo esposto include i canoni di concessione. L'incremento rispetto agli anni precedente deriva dai costi relativi a nuove attività acquisite nel corso del 2018 ed al alcune partite arretrate inerenti il canone che pesano per circa 454.000 €.</p> <p><b>Nota consuntivo 2021</b> Per quanto riguarda l'incremento rispetto all'importo del 2020 si consideri il periodo di lockdown a seguito dell'emergenza COVID 19 nei primi mesi del 2020 nonché il protrarsi, anche nei mesi successivi, dell'epidemia che ha significativamente rallentato l'attività della Società. Inoltre, sempre per ciò che attiene il confronto con l'anno precedente, si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</p>					
Costo diretto di produzione della sosta (escluso canone) per stallo in concessione (escluso stalli per residenti)	EUR	138,60	132,30	115,42	150,63
<p><b>Nota consuntivo 2019</b> Il divisore comprende anche gli stalli dei parcheggi d'interscambio.</p> <p><b>Nota consuntivo 2020</b> Il divisore comprende anche gli stalli dei parcheggi d'interscambio.</p> <p><b>Nota consuntivo 2021</b> Il divisore comprende anche gli stalli dei parcheggi d'interscambio. Nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</p>					
Costi diretto di produzione del bike sharing per velostazione attiva	EUR	5.610,76	5.868,59	3.231,71	13.325,06
<p><b>Nota consuntivo 2019</b> Come divisore utilizzato il numero medio annuo di velostazioni attive. Si evidenzia che, a partire dal 2017, a seguito dell'incremento del numero delle velostazioni e delle biciclette si è reso necessario inserire una risorsa a tempo pieno per la gestione del servizio.</p> <p><b>Nota consuntivo 2020</b> Come divisore utilizzato il numero medio annuo di velostazioni attive. Si evidenzia che, a partire dal 2017, a seguito dell'incremento del numero delle velostazioni e delle biciclette si è reso necessario inserire una risorsa a tempo pieno per la gestione del servizio.</p> <p><b>Nota consuntivo 2021</b> Per quanto attiene l'incremento sul valore 2020 si consideri che sono considerati i costi relativi all'attività di revamping che si è conclusa nel mese di dicembre. Oltre a ciò, nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</p>					



**GENOVA PARCHEGGI S.P.A.**

**INDICATORI**

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
Costi diretto di produzione del bike sharing per velostazione attiva	EUR	5.610,76	5.868,59	3.231,71	13.325,06
<i>Contrariamente agli anni precedenti il divisore non è il numero puntuale delle velostazioni al 31/12/2021 per via dell'attività di revamping (il servizio di bike sharing è stato sospeso per gran parte del 2021).</i>					
Costo diretto di produzione del telecontrollo per varco ZTL	EUR	10.401,75	12.246,45	12.507,81	0,00
<i>Nota consuntivo 2019 Per divisore utilizzato il numero medio annuo di varchi Z.T.L. attivi.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Per divisore utilizzato il numero medio annuo di varchi Z.T.L. attivi.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Il valore dell'indicatore non è più determinabile poiché le attività precedentemente incluse in questo centro di costo sono state assorbite in altre funzioni aziendali al fine di ottimizzare i costi.</i>					
Costo diretto di produzione dei contrassegni per contrassegno emesso	EUR	7,85	6,08	6,19	7,63
<i>Nota consuntivo 2019 Il valore indicato è riferito al costo sostenuto per l'emissione di tutti i contrassegni. Per il numero di contrassegni è stato considerato il numero complessivo di contrassegni emessi con riferimento a tutte le tipologie previste.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Il valore indicato è riferito al costo sostenuto per l'emissione di tutti i contrassegni. Per il numero di contrassegni è stato considerato il numero complessivo di contrassegni emessi con riferimento a tutte le tipologie previste.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Il valore indicato è riferito al costo sostenuto per l'emissione di tutti i contrassegni. Per il numero di contrassegni è stato considerato il numero complessivo di contrassegni emessi con riferimento a tutte le tipologie previste. Nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</i>					
% Costi indiretti sui costi di produzione	Perc.	7,21%	6,64%	7,70%	7,75%
<i>Nota consuntivo 2020 L'incremento della percentuale rispetto ai valori degli anni precedenti è determinato dalla considerevole riduzione dei costi di produzione rispetto ai costi di funzionamento non sempre comprimibili (ad esempio locazioni, utenze ecc...). Inoltre per quanto attiene la riduzione dei costi complessivi di produzione si deve tenere conto del differimento degli ammortamenti.</i>					
Controllo sosta (% Copertura costi derivante dalla convenzione Ausiliari del Traffico)	Perc.	66,50%	64,79%	64,98%	60,05%
<i>Nota consuntivo 2019 I ricavi considerati sono quelli che derivano dalla convenzione in essere con la Polizia Municipale. I costi sono calcolati con le medesime modalità utilizzate negli anni precedenti.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 I ricavi considerati sono quelli che derivano dalla convenzione in essere con la Polizia Municipale. I costi sono calcolati con le medesime modalità utilizzate negli anni precedenti.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 I ricavi considerati sono quelli che derivano dalla convenzione in essere con la Polizia Municipale. I costi sono calcolati con le medesime modalità utilizzate negli anni precedenti. Nel confronto con l'anno precedente si consideri che nel corso del 2020 la Società ha fatto ricorso al Fondo d'Integrità Salariale (F.I.S.) ed ha proceduto all'integrale differimento degli ammortamenti ai sensi dell'articolo 60 comma 7 bis della Legge 126/2020.</i>					
Ricavi da sosta (esclusi ricavi da sosta residenti)	EUR	6.988.817,74	7.126.475,72	4.923.323,55	6.240.669,03
<i>Nota consuntivo 2019 Sono compresi i ricavi da rotazione parcheggi d'interscambio che rientrano nella linea di attività "sosta a rotazione", mentre sono esclusi i ricavi da sosta residenti.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Per quanto attiene la riduzione rispetto agli anni precedenti va considerato il periodo di lockdown e la complessiva riduzione della mobilità.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Sono compresi i ricavi da rotazione parcheggi d'interscambio che rientrano nella linea di attività "sosta a rotazione", mentre sono esclusi i ricavi da sosta residenti.</i>					
Ricavi da sosta Blu Area	EUR	2.377.839,33	2.426.226,20	1.807.709,06	2.315.510,31
<i>Nota consuntivo 2019 Comprende rotazione blu area e inclusa quota parte titoli di sosta.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Per quanto attiene la riduzione rispetto agli anni precedenti va considerato il periodo di lockdown e la complessiva riduzione della mobilità.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Comprende rotazione blu area e quota parte titoli di sosta.</i>					





## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
Ricavi da sosta Isole Azzurre	EUR	4.610.978,41	4.700.249,52	3.115.614,49	3.925.158,72
<i>Nota consuntivo 2019 Comprende: rotazione isole azzurre, abbonamenti isole, quota parte titoli di sosta, rotazione altri parcheggi e interscambio.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Per quanto attiene la riduzione rispetto agli anni precedenti va considerato il periodo di lockdown e la complessiva riduzione della mobilità.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Comprende: rotazione isole azzurre, abbonamenti isole, quota parte titoli di sosta, rotazione altri parcheggi e interscambio.</i>					
Ricavi da telecontrollo	EUR	380.000,00	380.000,00	380.000,00	0,00
<i>Nota consuntivo 2019 Ricavi come da contratto di servizio.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Importo previsto dal contratto di servizio.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per questa attività.</i>					
Ricavi da contrassegni emessi (Totale)	EUR	1.861.329,73	1.879.896,12	1.757.279,73	1.776.058,15
<i>Nota consuntivo 2019 Compresi i ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Sono inclusi i corrispettivi derivanti dall'emissione dei contrassegni C.U.D.E. e Corsie Gialle.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 A differenza degli anni precedenti l'importo non include il corrispettivo per l'emissione dei contrassegni C.U.D.E. e Corsie Gialle. Inoltre, ai fini della valutazione dei ricavi rispetto agli anni precedenti, si evidenzia il significativo incremento dei contrassegni gratuiti relativi ad auto ibride ed elettriche.</i>					
Ricavi da servizio rilascio contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E.	EUR	41.829,00	47.922,00	35.266,00	0,00
<i>Nota consuntivo 2020 Corrispettivo complessivo riconosciuto dalla Civica Amministrazione sulla base del contratto di servizio per l'anno 2020.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per questa attività.</i>					
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	EUR	13.244.323,14	15.925.213,10	12.650.860,00	16.120.005,00
<i>Nota consuntivo 2019 Il valore esposto si riferisce all'importo totale di A1 nella Riclassificazione CEE. L'incremento sul 2018 è conseguente al fatto che le nuove commesse attivate nel corso del 2018 hanno impattato su tutto l'anno.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Importo di A1 della Riclassificazione CEE. La riduzione dei ricavi, sia sul budget 2020 sia sul confronto con gli anni precedenti consegue dal prolungato periodo di lockdown e dalla minore mobilità nel corso del 2020</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Importo di A1 della Riclassificazione CEE.</i>					
% dei ricavi da sosta rispetto ai ricavi delle vendite e prestazioni (esclusi ricavi da sosta residenti)	Perc.	52,77%	44,75%	38,92%	38,71%
<i>Nota consuntivo 2019 La riduzione percentuale è conseguente all'incremento dei ricavi in A1 afferenti altre attività (nuove commesse).</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 I ricavi da sosta sono stati fortemente penalizzati dal prolungato periodo di lockdown e dalla minore mobilità nel corso del 2020.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 La riduzione percentuale è conseguente all'incremento dei ricavi in A1 afferenti altre attività acquisite dalla Società nonché dalla riduzione dei ricavi da sosta.</i>					
% dei ricavi da telecontrollo rispetto ai ricavi delle vendite e delle prestazioni	Perc.	2,87%	2,39%	3,00%	0,00%
<i>Nota consuntivo 2019 La riduzione percentuale è conseguente all'incremento dei ricavi in A1 afferenti altre attività (nuove commesse).</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Come evidenziato in precedenza il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per l'attività di telecontrollo dei varchi Z.T.L. sebbene ancora in carico alla Società.</i>					
% dei ricavi da contrassegni emessi rispetto ai ricavi delle vendite e delle prestazioni	Perc.	14,05%	11,80%	13,89%	11,02%
<i>Nota consuntivo 2019 La riduzione percentuale è conseguente all'incremento dei ricavi in A1 afferenti altre attività (nuove commesse).</i>					





## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
% dei ricavi da contrassegni emessi rispetto ai ricavi delle vendite e delle prestazioni	Perc.	14,05%	11,80%	13,89%	11,02%
<p><i>Nota consuntivo 2020</i> I ricavi da contrassegni, nel corso del 2020, sono stati influenzati in misura minore dal periodo di lockdown e dalla riduzione della mobilità rispetto ad altre componenti di ricavo inclusi in A1 nella Riclassificazione CEE.</p> <p><i>Nota consuntivo 2021</i> La riduzione percentuale è conseguente all'incremento dei ricavi in A1 afferenti altre attività nonché dal fatto che il nuovo contratto di servizio non preveda alcun corrispettivo per l'emissione dei contrassegni C.U.D.E. e Corsie Gialle e del significativo incremento, nel corso degli ultimi anni, dei contrassegni rilasciati in relazione ad auto elettriche ed ibride.</p>					
% dei ricavi da contrassegni transito corsie gialle e C.U.D.E. rispetto ai ricavi delle vendite e delle prestazioni	Perc.	0,32%	0,30%	0,28%	0,00%
<p><i>Nota consuntivo 2021</i> Come evidenziato in precedenza il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per l'attività di telecontrollo dei varchi Z.T.L. sebbene ancora in carico alla Società.</p>					
Ricavo per contrassegno emesso (Totale)	EUR	20,17	19,52	23,17	17,86
<p><i>Nota consuntivo 2019</i> Riduzione conseguente all'incremento del numero di contrassegni gratuiti (auto ibride ed elettriche). Si è altresì incrementato in numero delle registrazioni gratuite in "white list".</p> <p><i>Nota consuntivo 2020</i> L'incremento del ricavo medio consegue dalla forte riduzione dei permessi "gratuiti" ( targhe in white list).</p> <p><i>Nota consuntivo 2021</i> Riduzione conseguente all'incremento del numero di contrassegni gratuiti (auto ibride ed elettriche). Si è altresì incrementato in numero delle registrazioni gratuite in "white list" nonché l'azzeramento del corrispettivo per l'emissione dei contrassegni C.U.D.E. e Corsie Gialle.</p> <p>Oltre a ciò, si evidenzia il significativo incremento dei contrassegni rilasciati gratuitamente per le auto ibride ed elettriche.</p>					
Ricavo per stallo in concessione (esclusi ricavi da sosta residenti)	EUR	337,51	344,14	237,76	302,36
<p><i>Nota consuntivo 2019</i> Si ricorda la variazione tariffaria intervenuta nel corso del 2017.</p> <p><i>Nota consuntivo 2020</i> Valgono sempre le medesime osservazioni sulla riduzione dei ricavi da sosta nel corso del 2020.</p> <p><i>Nota consuntivo 2021</i> Il valore esposto conferma la progressiva riduzione, per molteplici ragioni non dipendenti dalla Società, dei ricavi derivanti dalla sosta a rotazione. Il confronto con il 2020 non è significativo per via del prolungato lockdown nei primi mesi di quell'anno.</p>					
Ricavo per stallo Blu Area	EUR	130,09	133,72	100,13	128,92
<p><i>Nota consuntivo 2019</i> Si ricorda la variazione tariffaria intervenuta nel corso del 2017.</p> <p><i>Nota consuntivo 2020</i> Si confermano le osservazione già svolte sulla riduzione dei ricavi nel corso del 2020.</p> <p><i>Nota consuntivo 2021</i> Il valore esposto conferma la progressiva riduzione, per molteplici ragioni non dipendenti dalla Società, dei ricavi derivanti dalla sosta a rotazione. Il confronto con il 2020 non è significativo per via del prolungato lockdown nei primi mesi di quell'anno.</p>					
Ricavo per stallo Isole Azzurre	EUR	2.451,24	2.490,31	1.632,64	2.065,96
<p><i>Nota consuntivo 2019</i> Si ricorda la variazione tariffaria intervenuta nel corso del 2017.</p> <p><i>Nota consuntivo 2020</i> Si confermano le osservazione già svolte sulla riduzione dei ricavi nel corso del 2020.</p> <p><i>Nota consuntivo 2021</i> Il valore esposto conferma la progressiva riduzione, per molteplici ragioni non dipendenti dalla Società, dei ricavi derivanti dalla sosta a rotazione. Il confronto con il 2020 non è significativo per via del prolungato lockdown nei primi mesi di quell'anno.</p>					
Ricavo per varco ZTL	EUR	29.230,77	29.230,77	29.230,77	0,00
<p><i>Nota consuntivo 2019</i> Si evidenzia, per il periodo 2017 - 2019, l'incremento del numero di varchi controllati elettronicamente a fronte del corrispettivo rimasto invariato.</p> <p><i>Nota consuntivo 2020</i> Nessuna variazione, nel corso del 2020, dei parametri (ricavi e numero medio di varchi) utilizzati per la determinazione dell'importo.</p> <p><i>Nota consuntivo 2021</i> Come evidenziato in precedenza il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per l'attività di telecontrollo dei varchi Z.T.L. sebbene ancora in carico alla Società.</p>					



## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
Ricavo per contrassegno transito corsie gialle e C.U.D.E.	EUR	9,28	8,88	10,44	0,00
<i>Nota consuntivo 2021 Come evidenziato in precedenza il nuovo contratto di servizio non prevede alcun corrispettivo per l'attività di telecontrollo dei varchi Z.T.L. sebbene ancora in carico alla Società.</i>					
INDICATORI DI SERVIZIO					
INFORMAZIONI					
% Parcometri con cartello di segnalazione e info per l'uso	Perc.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Nota consuntivo 2019 Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Tutti i parcometri installati sono indicati con apposita segnaletica verticale ed espongono informazioni sulle modalità d'uso.</i>					
VENDITA E ASSISTENZA					
N° parcometri	SIN				
N° parcometri	Num	428,00	428,00	428,00	434,00
<i>Nota consuntivo 2019 Numero medio anno di parcometri installati.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Numero medio anno 2020.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Numero medio anno 2021.</i>					
Posti auto a pagamento serviti da 1 parcometro	Num	47,10	46,80	46,64	45,76
<i>Nota consuntivo 2019 Sono considerati il numero medio anno di parcometri installati ed i numeri medi annui di stalli blu area ed isole azzurre (gli stalli delle altre aree a rotazione sono compresi nel computo delle isole azzurre).</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Sono considerati il numero medio anno di parcometri installati ed i numeri medi annui di stalli blu area ed isole azzurre (gli stalli delle altre aree a rotazione sono compresi nel computo delle isole azzurre).</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Sono considerati il numero medio anno di parcometri installati ed i numeri medi annui di stalli blu area ed isole azzurre (gli stalli delle altre aree a rotazione sono compresi nel computo delle isole azzurre).</i>					
ACCESSIBILITA' AI CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI					
N° ore/gg di esistenza di sportello dedicato per i clienti diversamente abili	SIN				
N° ore/gg di esistenza di sportello dedicato per i clienti diversamente abili	Num	8,00	8,00	8,00	8,00
<i>Nota consuntivo 2019 Orario front-office dalle 8:30 alle 16:30 orario continuato. Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili.</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Orario front-office dalle 8:30 alle 16:30 orario continuato. Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili. Ovviamente è escluso il periodo di lockdown.</i>					
<i>Nota consuntivo 2021 Orario front-office dalle 8:30 alle 16:30 orario continuato. Per tutto l'orario di apertura del front office è sempre disponibile uno sportello dedicato esclusivamente ai clienti diversamente abili.</i>					
COMFORT					
% Efficienza dei parcometri	SIN				
% Efficienza dei parcometri	Perc.	99,66%	99,50%	99,54%	99,54%
<i>Nota consuntivo 2019 Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parcometri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parcometri fuori servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parcometri * numero annuo di giorni lavorativi).</i>					
<i>Nota consuntivo 2020 Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parcometri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parcometri fuori servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parcometri * numero annuo di giorni lavorativi).</i>					



## GENOVA PARCHEGGI S.P.A.

### INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021
% Efficienza dei parchimetri	Perc.	99,66%	99,50%	99,54%	99,54%
<p><i>Nota consuntivo 2021 Il valore è determinato come differenza tra 100% (ovvero funzionamento di tutti i parchimetri installati per tutti i giorni lavorativi dell'anno) e media percentuale annua di parchimetri fuori servizio (ovvero numero complessivo annuo di guasti bloccanti / numero medio annuo di parchimetri * numero annuo di giorni lavorativi).</i></p>					
<b>RAPPORTO CON I CLIENTI</b>					
Tempo medio di risposta al reclamo	S/N				
	Giorni	3,00	2,00	5,00	6,56
<p><i>Nota consuntivo 2020 I reclami pervenuti alla casella di posta elettronica sono stati complessivamente 7 nel corso del 2020.</i></p> <p><i>Nota consuntivo 2021 I reclami pervenuti alla casella di posta elettronica sono stati complessivamente 9 nel corso del 2021.</i></p>					