



Servizi Metropolitan Integrati



Genova Parcheggi

Questionario sui nostri servizi resi agli utenti

Gentile Signore/a,

Le saremo grati se volesse aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi per renderli il più possibile adeguati alle necessità delle persone.

Le chiediamo pertanto di compilare questo questionario completamente anonimo che non raccoglie alcun dato personale di nessun tipo.

248 risposte

 [Collega a Fogli](#)



Accetta risposte



Riepilogo

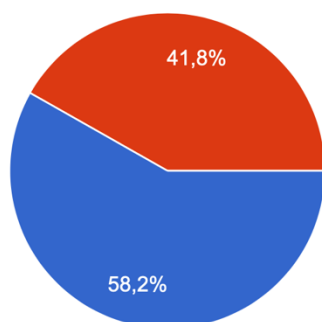
Domanda

Individuali

DATI PRELIMINARI

Maschio - Femmina

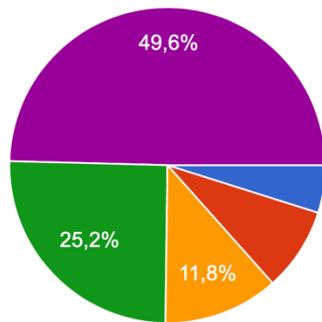
244 risposte



 Maschio
 Femmina

Fascia d'età

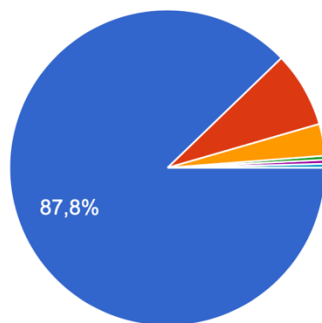
246 risposte



- 18-30 anni
- 30-40 anni
- 40-50 anni
- 50-60 anni
- Più di 60 anni

Tipologia di utente

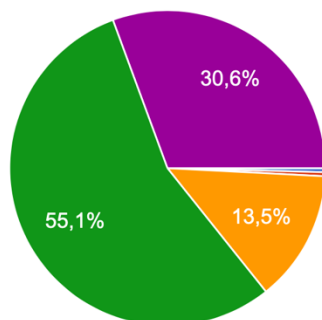
246 risposte



- Privato
- Società / azienda
- Ente pubblico
- utente
- agente di commercio

Grado di scolarizzazione

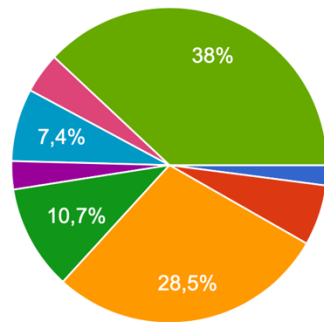
245 risposte



- Nessuno
- Elementare
- Media
- Superiore
- Laurea

Professione

242 risposte



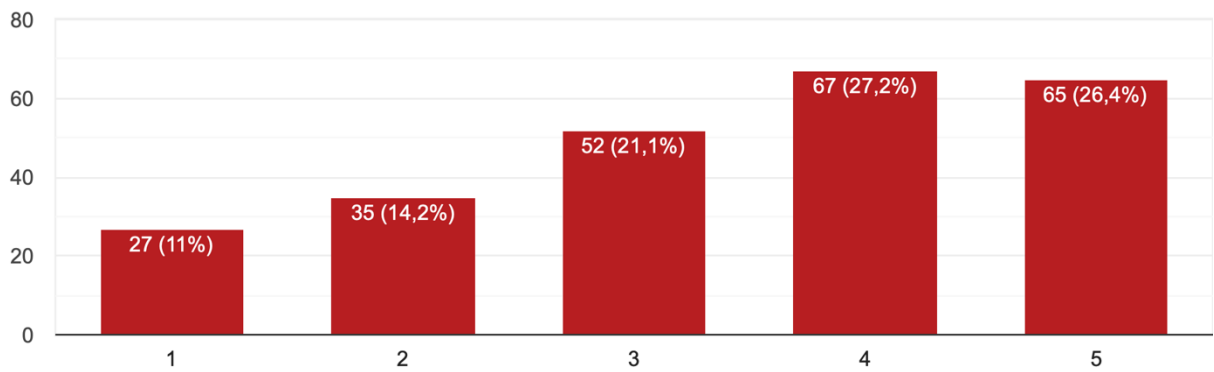
- Studente
- Operaio
- Impiegato
- Libero professionista
- Artigiano/commerciante
- Quadro
- Dirigente
- Pensionato

QUESTIONARIO



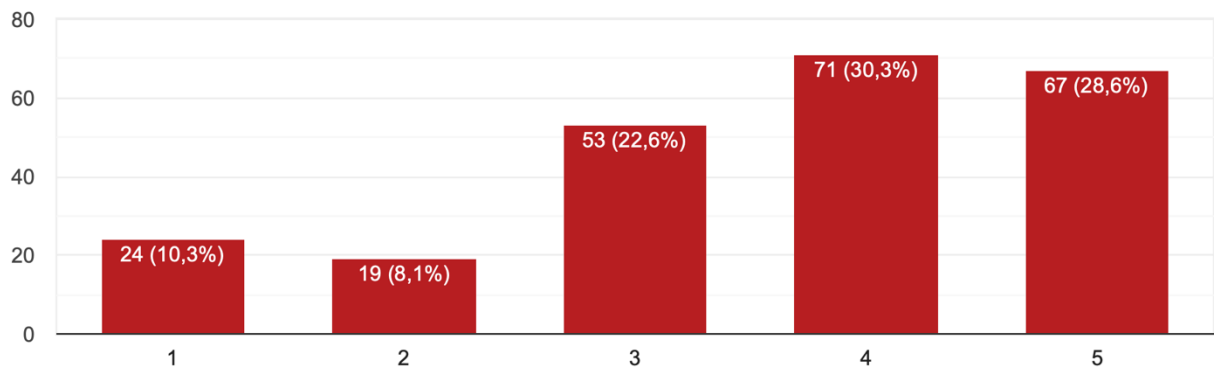
Semplicità di utilizzo dei sistemi di pagamento

246 risposte



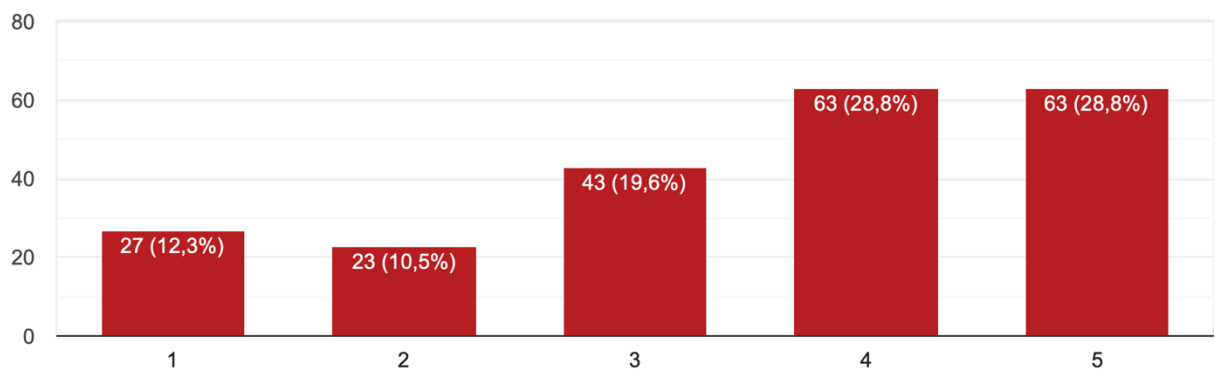
Semplicità delle operazioni di rilascio e rinnovo degli abbonamenti / autorizzazioni al front office

234 risposte



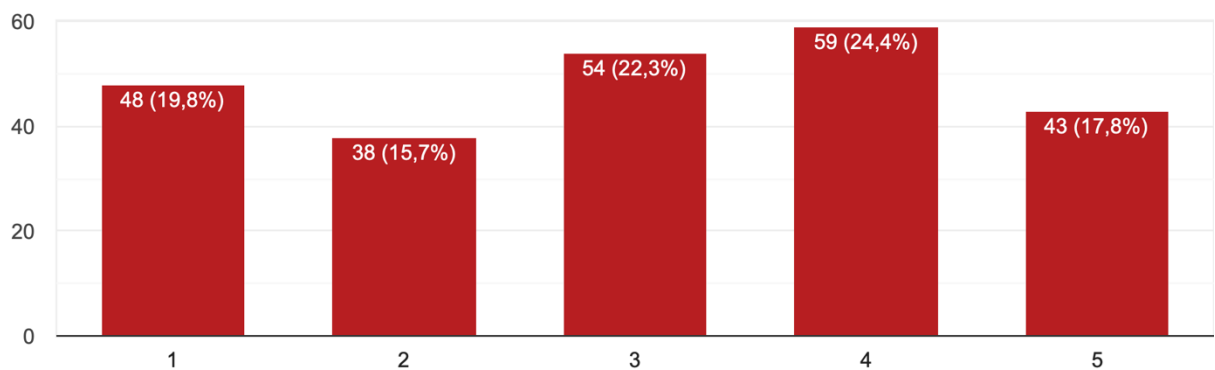
Semplicità delle operazioni di rilascio e rinnovo degli abbonamenti / autorizzazioni tramite operazioni via web

219 risposte



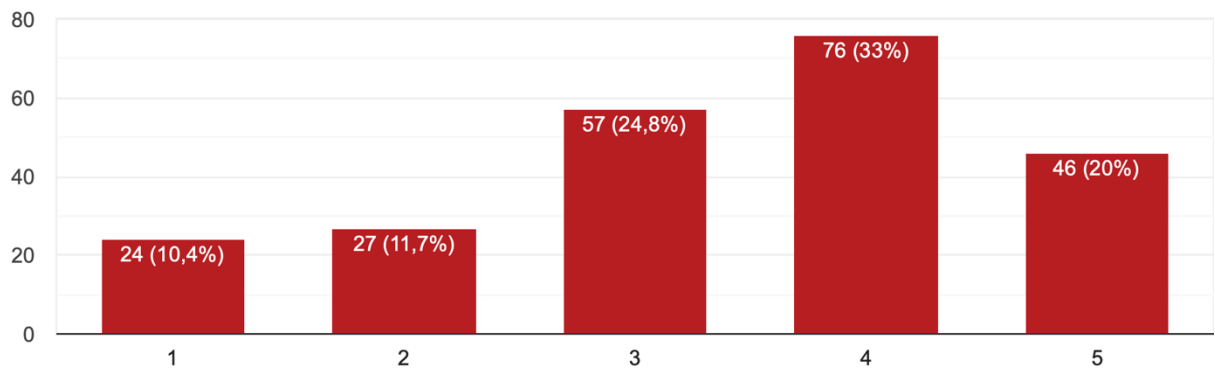
Chiarezza della segnaletica su strada adottata per la regolamentazione dei servizi

242 risposte



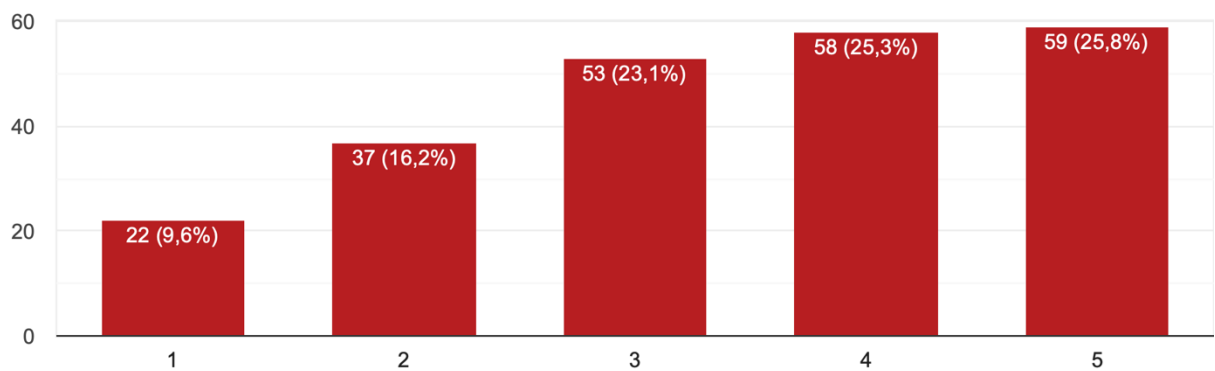
Chiarezza della modulistica

230 risposte



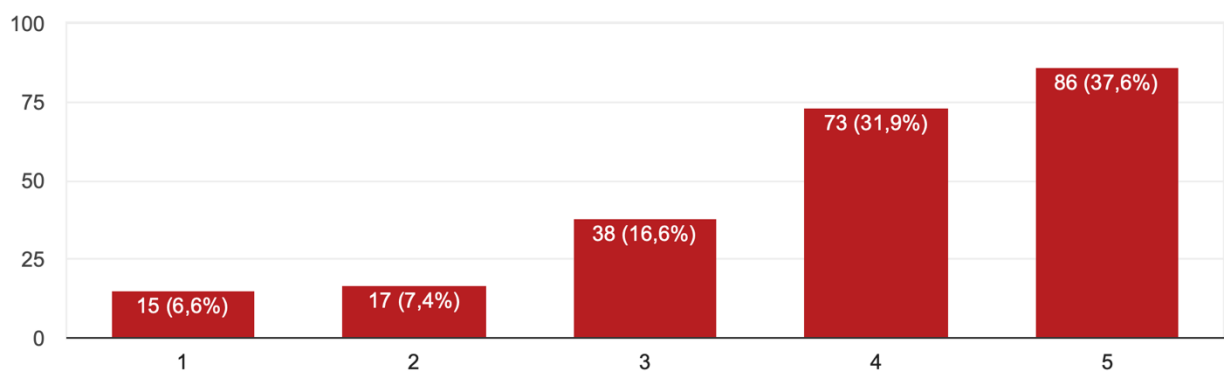
Tempi di attesa allo sportello

229 risposte



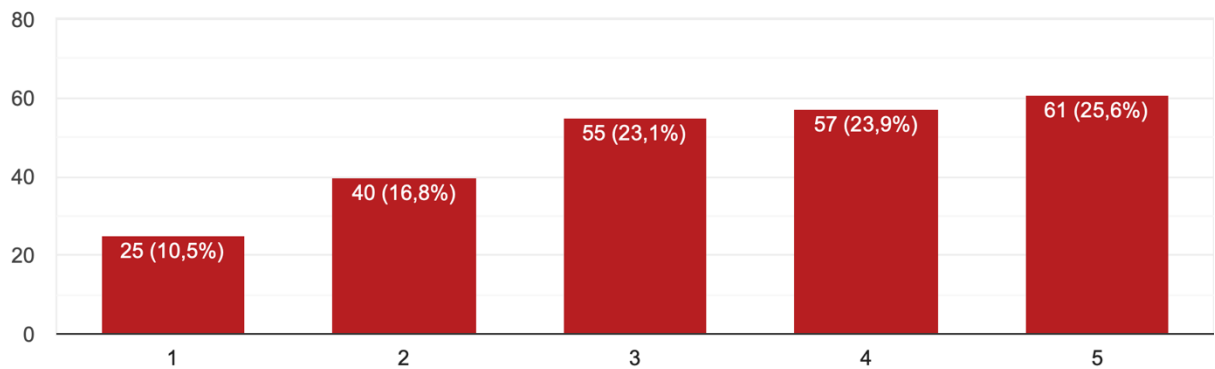
Disponibilità e cortesia del personale allo sportello

229 risposte



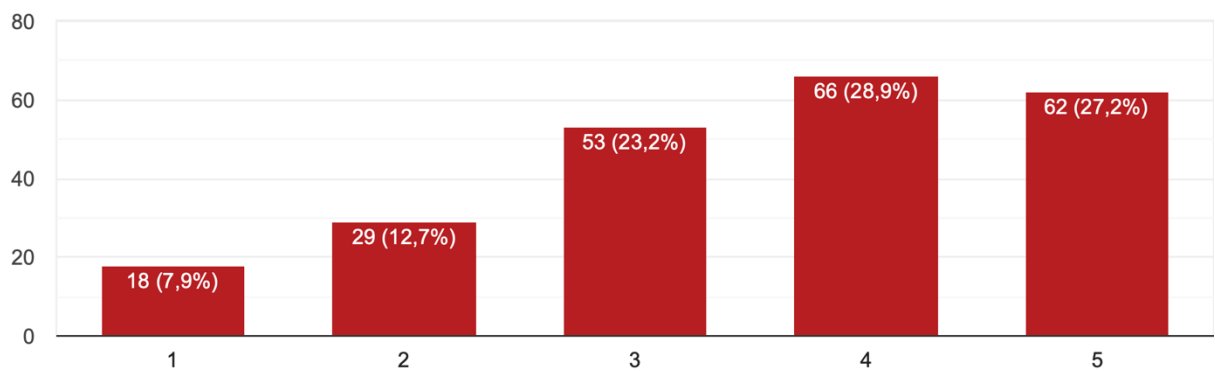
Disponibilità e cortesia del personale su strada

238 risposte



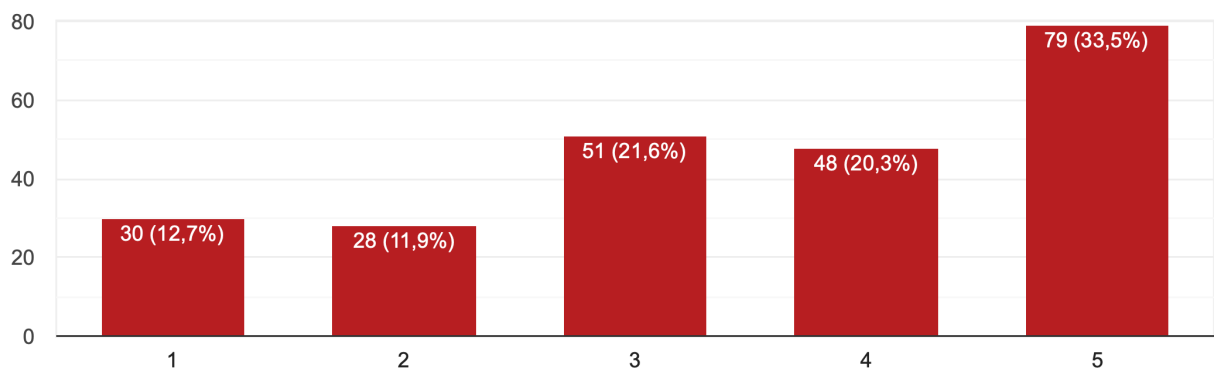
Informazioni alla clientela fornite dal personale

228 risposte



Facilità di accesso alle informazioni via web sul nostro sito www.genovaparcheggi.com oppure sulla nostra pagina social <https://www.facebook.com/GenovaParcheggi/>

236 risposte



Vi ricordiamo che nessun dato personale viene richiesto, il sondaggio ha solamente lo scopo di migliorare i servizi resi all'utente attraverso le vostre indicazioni.