

GENOVA PARCHEGGI S.p.A.

CODICE	MR02 P02	Rev.	01
MODULO	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Data	10.4.2009

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE: RILASCIO CONTRASSEGNI

Gentile Cliente,

Attraverso il seguente questionario, completamente anonimo, ci proponiamo di valutare il grado di soddisfazione della nostra Clientela. La ringraziamo per la Sua collaborazione.

La preghiamo di esprimere un giudizio, SOLO PER I SERVIZI CHE HA UTILIZZATO NELL'ULTIMO ANNO.

(se, relativamente ad uno o più aspetti, non è in grado di rispondere non barri alcuna casella)

1. RILASCIO CONTRASSEGNI

QUANTO E' SODDISFATTO:

Edificio, ambienti e strutture

Facilità di accesso all'ufficio/sportello

molto abbastanza poco per niente

Organizzazione degli spazi d'attesa

Comfort e pulizia degli ambienti

Tutela della riservatezza

Organizzazione dei servizi

Tempi di attesa allo sportello

Tempi di risposta al servizio richiesto

Disponibilità di materiale informativo e di modulistica

Orario di apertura degli uffici

Giorni di apertura degli uffici

Personale

Cortesìa e disponibilità

Competenza e preparazione professionale

Capacità di ascolto e risoluzione dei problemi

Chiarezza nelle risposte

Ha qualche suggerimento o segnalazione per migliorare il servizio di rilascio dei contrassegni?

.....
.....