

**CONTRATTO SERVIZIO DI BIKE  
SHARING NEL COMUNE DI GENOVA  
CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E DI UTILIZZO**

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) denominato “MoBike” e messo a disposizione dei cittadini dal Comune di Genova per un periodo corrispondente alla durata dell’ abbonamento prescelto.

1. DICHIARAZIONE

Il Sottoscrittore del presente contratto dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di bike sharing qui di seguito indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole tutte riportate nel presente contratto.

2. DEFINIZIONI

a) SERVIZIO DI BIKE SHARING

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Genova (di seguito, per brevità, nominato anche il “Servizio”). Il Servizio consente il prelievo di una bicicletta nelle stazioni di alloggiamento e la successiva restituzione in un punto anche differente da quello di prelievo.

L’Utente è abilitato all’uso del servizio iscrivendosi attraverso la compilazione del modulo allegato; ciò comporta la registrazione ed il rilascio di una tessera elettronica e di un lucchetto personali.

Il Servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle 22.00.

b) STAZIONE DI BIKE SHARING

Ogni stazione di alloggiamento installato dal Comune di Genova e adibito al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

c) COLONNINA

È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

d) TESSERA ELETTRONICA (SMARTCARD)

È la tessera che consente di prelevare, all’interno delle stazioni di bike-sharing, la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata e si ottiene a seguito di iscrizione al servizio.

Ha validità per la durata dell’abbonamento a partire dalla data di decorrenza.

e) UTENTE

È il soggetto, di età maggiore di anni quattordici, abilitato all’utilizzo del Servizio mediante registrazione/iscrizione e rilascio della tessera elettronica personale (c.d. Smartcard).

f) SOTTOSCRITTORE

È il soggetto che sottoscrive il presente contratto e che, in conseguenza di ciò, si assume le relative responsabilità ed i relativi obblighi. In caso di utente minore di età, il presente contratto dovrà essere sottoscritto dai genitori e/o tutori, i quali, in virtù di tale qualifica, si assumeranno, nei confronti della Genova Parcheggi e dei terzi in genere, i relativi obblighi e/o responsabilità derivanti dall’utilizzazione del Servizio da parte del minore.

g) RIVENDITORI

Sono collettivamente e impersonalmente i soggetti presso i quali è possibile iscriversi ed avere informazioni all’uso del Servizio.

h) GENOVAPARCHEGGI S.p.A.

È la società affidataria della gestione del servizio di Bike Sharing nel Comune di Genova (di seguito, per brevità, anche denominata il “Gestore”) nei modi e nei termini di cui alla D.G.C. 163/2014 ed è abilitata al rilascio delle informazioni relative.

L’ufficio GENOVAPARCHEGGI idoneo al Servizio è sito in Genova, Viale Brigate Partigiane 1 e sarà operativo dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 16,30.

i) NUMERO VERDE

È il Numero Telefonico gratuito del Gestore al quale l’Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all’uso delle biciclette e del servizio medesimo.

Il numero verde per gli utenti è 800 132 995

j) SITO DEL SERVIZIO

[www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) e/o [www.genovaparcheggi.com](http://www.genovaparcheggi.com) sono i siti internet al quale l’Utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al Servizio nel Comune di Genova.

k) DISSERVIZIO

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, numero verde e tessera elettronica, cd. SMARTCARD).

l) COSTO DEL SERVIZIO (selezionare l’abbonamento prescelto)

**ABBONAMENTO ANNUALE: € 40** comprensivo di ricarica di € 5 e copertura assicurativa RCT del valore di € 5 + tariffa oraria di utilizzo bicicletta tradizionale:

<input type="checkbox"/> prima ora (60 minuti):	GRATUITO
<input type="checkbox"/> seconda ora:	1,00 €
<input type="checkbox"/> terza ora:	2,00 €
<input type="checkbox"/> ogni ora successiva alla terza:	3,00 €
importo minimo ricarica	5,00 €

**ABBONAMENTO SETTIMANALE € 12** comprensivo di ricarica di € 1 e copertura RCT, valido per sette giorni solari continuativi dalla data di attivazione, compreso il giorno di attivazione tariffa oraria di utilizzo bicicletta tradizionale:

<input type="checkbox"/> prima ora (60 minuti):	GRATUITO
<input type="checkbox"/> seconda ora:	1,00 €
<input type="checkbox"/> terza ora:	2,00 €
<input type="checkbox"/> ogni ora successiva alla terza:	3,00 €
importo minimo ricarica	5,00 €

**ABBONAMENTO 3 GIORNI: € 10** forfait omnicomprendivo, valido per tre giorni solari continuativi dalla data di attivazione, compreso il giorno di attivazione con obbligo di restituzione del mezzo entro le ore 22.00 di ciascun giorno.

**ABBONAMENTO GIORNALIERO: € 6** forfait omnicomprendivo, valido per il solo giorno solare di attivazione (orario 6.00 – 22.00).

Le tariffe sopra indicate sono suscettibili di subire variazioni in ogni momento; è pertanto, onere dell'Utente/Sottoscrittore verificarle periodicamente consultando il tariffario pubblicato sul sito internet [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) e/o [www.genovaparcheggi.com](http://www.genovaparcheggi.com) ovvero reperibile presso gli uffici GENOVAPARCHEGGI in Genova, Viale Brigate Partigiane 1 operativo dal Lunedì al Venerdì, dalle 8,30 alle 16,30.

### **3. OBBLIGHI DEL SOTTOSCRITTORE/UTENTE PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

3.1 L'Utente/Sottoscrittore si impegna a:

- a) Utilizzare il Servizio con la prudenza e la diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.
- b) Conservare la tessera elettronica (cd. SMARTACARD) in suo possesso con cura, impegnandosi, altresì, a non concederla in uso a terzi.
- c) Non manomettere alcuna delle componenti del Servizio.
- d) Riconsegnare la bicicletta presso le stazioni di bike sharing entro le ore 22.00 del giorno di scadenza contratto. La riconsegna oltre tale termine comporta il pagamento aggiuntivo di € 10,00 (eurodieci) a titolo di penale. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni lavorativi, il Gestore si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema, disattivando la tessera elettronica in dotazione. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- e) Comunicare al Gestore, tramite il numero verde, ogni anomalia e/o danno e/o disservizio che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del Servizio e delle sue singole componenti.
- f) In caso di disdetta del presente contratto, restituire la tessera elettronica ed il lucchetto in dotazione non avanzando alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla tessera elettronica e, comunque, su ogni altra componente del Servizio.
- g) Compilare il questionario che il Comune di Genova dovesse, eventualmente, presentare al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del Servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del Servizio stesso.

3.2 In caso di violazione di una delle norme di comportamento sopra elencate o in caso di mancato pagamento delle penali entro 10 giorni continuativi dall'evento che ha causato la penale, il Gestore avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta indirizzata all'Utente/Sottoscrittore, oltre ad addebitare a quest'ultimo le corrispondenti penali. In quest'ultima ipotesi, l'Utente/Sottoscrittore dovrà restituire immediatamente la tessera elettronica e qualsiasi altra componente del Servizio.

### **4. OBBLIGHI DEL SOTTOSCRITTORE/UTENTE NELL'USO DELLA BICICLETTA**

4.1 L'Utente/Sottoscrittore si impegna a:

- a) Custodire ed utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia la bicicletta dal momento del ritiro presso la stazione di bike sharing sino al momento della sua riconsegna, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale.
- b) Utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Genova e non trasportarla altrove con alcun mezzo.
- c) Verificare, all'atto del ritiro, che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato.
- d) Non manomettere alcuna parte della bicicletta.
- e) Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al

relativo Regolamento di Esecuzione, DPR 495 del 16/12/1992) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.

- f) Non cedere ad altri la bicicletta in dotazione, né a fini di utilizzo né a fini di custodia.
- g) Nel caso di soste temporanee, qualora l'Utente/Sottoscrittore si trovi in una zona lontana dalle stazioni di bike sharing, bloccare la bicicletta con il lucchetto fornito collegandola a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo.
- h) Al termine dell'utilizzo, agganciare la bicicletta ad una colonnina in una delle stazioni di bike sharing presenti all'interno del Comune di Genova, nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata. In caso di impossibilità, per temporanea mancanza di alloggiamenti disponibili, provvedere alla riconsegna presso altra stazione di bike sharing. In caso di posizionamento della bicicletta in dotazione al di fuori delle stazioni, senza che sia stata fatta alcuna segnalazione, l'Utente/Sottoscrittore sarà obbligato a corrispondere una penale di € 10,00. Qualora, a seguito di tale ultima ipotesi, la bicicletta in dotazione non fosse più rinvenuta, l'Utente/Sottoscrittore sarà obbligato a corrispondere al Gestore la somma di € 1.000,00, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

4.2 In caso di violazione di una delle norme di comportamento sopra elencate o in caso di mancato pagamento delle penali entro 10 giorni continuativi dall'evento che ha causato la penale, il Gestore avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta indirizzata all'Utente/Sottoscrittore, oltre ad addebitare a quest'ultimo le corrispondenti penali ed i danni. In quest'ultima ipotesi, l'Utente/Sottoscrittore dovrà restituire immediatamente la tessera elettronica e qualsiasi altra componente del Servizio.

## 5. FURTO O SMARRIMENTO DELLE COMPONENTI DEL SISTEMA

5.1 In caso di smarrimento o furto della tessera elettronica, della chiave di chiusura del lucchetto o del lucchetto medesimo l'Utente/Sottoscrittore dovrà presentare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e darne comunicazione al Gestore. Una copia della denuncia dovrà essere inviata al Gestore entro 48 ore dalla denuncia medesima.

La denuncia e la comunicazione hanno lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio che terzi potrebbero fare dell'oggetto smarrito.

Nel caso di Utente minorenni la denuncia dovrà essere presentata da chi esercita la patria potestà.

Qualora il Sottoscrittore/Utente desideri avere nuovamente le dette componenti del Servizio dovrà, oltre ad esibire una copia della denuncia di smarrimento all'ufficio GENOVAPARCHEGGI, corrispondere € 10 per la nuova tessera e € 15 per il nuovo lucchetto. Gli uffici provvederanno ad associare codice utente, dati personali e crediti residui ai nuovi dispositivi.

5.2 In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo (per esempio a seguito di una sosta temporanea con chiusura della bici tramite il lucchetto fornito), il Sottoscrittore/Utente dovrà presentare tempestiva denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e darne immediata comunicazione al Gestore. Una copia della denuncia dovrà essere inviata al Gestore entro 48 ore dalla denuncia medesima.

5.3 In assenza della suddetta denuncia, il Sottoscrittore/Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore una somma pari a € 1.000,00 fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

5.4 In caso di mancato pagamento di quanto sopra entro 10 giorni continuativi dall'evento che ha causato la penale, il Gestore avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., mediante semplice comunicazione scritta indirizzata all'Utente/Sottoscrittore, oltre ad addebitare a quest'ultimo le corrispondenti penali ed i danni. In quest'ultima ipotesi, l'Utente/Sottoscrittore dovrà restituire immediatamente la tessera elettronica e qualsiasi altra componente del Servizio.

## 6. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

6.1 L'Utente sarà responsabile, in via esclusiva, per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione del presente contratto, l'Utente abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta. Qualora l'utilizzatore del Servizio sia un minore, i genitori/tutori saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e/o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali), per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta, per fatti imputabili al minore stesso ovvero ai terzi che, in violazione del presente contratto, il minore o i genitori/tutori abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

6.2 L'Utente – ovvero il genitore/tutore, qualora l'utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto - sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto, di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta.

6.3 Il Sottoscrittore/Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare al Gestore, per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile.

6.4 L'Utente – ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto - si impegna a tenere indenne il Gestore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione, in relazione alle quali sarà, pertanto, personalmente e direttamente responsabile.

6.5 L'Utente – ovvero i genitori/tutori, nell'ipotesi in cui il Servizio venga utilizzato da un minore indicato nel Contratto- si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione del presente contratto, l'Utente – ovvero il minore o i genitori/tutori del minore - abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

6.6 L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della Bicicletta. In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore indicato nel Contratto, il genitore/tutore dichiara che il minore:

- è capace di condurre la Bicicletta;
- è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- si trova in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della Bicicletta.

6.7 In caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga l'Utente o la Bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore al numero verde sopra indicato.

## 7. RESPONSABILITÀ DEL GESTORE

- a) Il Gestore è esclusivamente responsabile per i danni derivanti all'Utente, e/o eventualmente a terzi, dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio e delle sue componenti.
- b) Il Sottoscrittore/Utente potrà rivolgersi per contestazioni, richieste di rimborso ed altri problemi di tale tipo al Gestore.

## 8. DURATA

Il presente contratto avrà validità pari alla durata dell'abbonamento prescelto e si intenderà cessato per mutuo consenso, senza bisogno di disdetta alcuna, al termine della validità. In caso di mancato rinnovo del contratto annuale l'Utente/sottoscrittore dovrà riconsegnare al gestore la tessera elettronica e qualsiasi altra componente del Servizio, in suo possesso, pena, il risarcimento del danno subito dal Gestore.

9. RECESSO

- a) Il Sottoscrittore del presente contratto, nel caso intenda recedere, dovrà inviare specifica richiesta al Gestore.
- b) Al momento della disdetta del contratto il Sottoscrittore/Utente è obbligato a restituire il lucchetto, la chiave di chiusura del lucchetto e la tessera elettronica ed ogni altro oggetto fornito, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.

10. MODIFICHE DEL CONTRATTO

Nel caso in cui il Comune di Genova, nel corso del rapporto, decidesse di cambiare il soggetto gestore del Servizio, il nuovo gestore subentrerà al precedente negli obblighi derivanti dal presente contratto nei confronti del Sottoscrittore/Utente così come quest'ultimo risponderà nei confronti del gestore subentrante di tutte le obbligazioni nascenti in conseguenza del presente contratto nonché dell'utilizzo del Servizio .

11. FORO COMPETENTE

Il Sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del Servizio di Bike Sharing con il Gestore, o comunque per qualsivoglia controversia dovesse sorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

12. LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Firma Sottoscrittore / Utente

Genova Parcheggio S.p.A.

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'utente sottoscrive espressamente le seguenti clausole:

- Punto 1) – Dichiarazione
- Punto 2) – Definizioni
- Punto 3) – Obblighi del Sottoscrittore/Utente nell'uso della bicicletta
- Punto 4) – Obblighi del Sottoscrittore/Utente nell'utilizzo del Servizio
- Punto 5) – Furto o smarrimento degli elementi del Sistema
- Punto 6) – Dichiarazioni di responsabilità dell'Utente
- Punto 7) – Responsabilità di Comunicare
- Punto 8) – Durata
- Punto 9) – Recesso
- Punto 10) – Modifiche del contratto
- Punto 11) – Foro competente
- Punto 12) – Legge applicabile

Firma Sottoscrittore / Utente

Genova Parcheggio S.p.A.

---

Ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo. GENOVA PARCHEGGI S.P.A. ha nominato Responsabile della protezione dei dati (DPO) Liguria Digitale S.p.A. – Parco Scientifico e Tecnologico di Genova – Via Melen 77, 16152 Genova, a cui è possibile fare riferimento per avere informazioni rispetto al trattamento dei propri dati personali e al rispetto della propria privacy. Il DPO può essere contattato agli indirizzi [privacyweb@liguriadigitale.it](mailto:privacyweb@liguriadigitale.it) oppure [protocollo@pec.liguriadigitale.it](mailto:protocollo@pec.liguriadigitale.it).

Firma Sottoscrittore / Utente

---

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI BIKE SHARING  
NEL COMUNE DI GENOVA DENOMINATO "MoBike"

Il / la sottoscritt \_\_\_\_\_ Sesso [ ] M [ ] F  
nat\_ a \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) (Stato \_\_\_\_\_) il  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
cittadinanza \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_  
(prov. \_\_\_\_\_), Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
tel \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
professione/attività \_\_\_\_\_  
sede dell'attività lavorativa / scolastica \_\_\_\_\_

Dichiara di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali di accesso e di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) nel Comune di Genova come da contratto consultabile sul sito web aziendale di Genova Parcheggi Spa al link <https://genovaparcheggi.com/modulistica-bike/>  
Dichiara inoltre di essere consapevole delle responsabilità e delle pene previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 per mendaci e/o false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi.

nome cognome e firma (\*)

Firma Utente

\_\_\_\_\_  
(\* in caso di utente minorenni, di chi esercita la patria potestà)

Tutti i dati personali qui contenuti sono soggetti alle regole previste per il trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente – D.l.vo 196/2003 e Reg.UE 679/2016 esclusivamente per lo svolgimento dei servizi di competenza della Genova Parcheggi S.p.A.

nome cognome e firma (\*)

Firma Utente

\_\_\_\_\_  
(\* in caso di utente minorenni, di chi esercita la patria potestà)

Spazio riservato all'Ufficio

Riferimento \_\_\_\_\_ documento \_\_\_\_\_ allegato \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ copia \_\_\_\_\_ (\*) \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ valevole fino al \_\_\_\_\_

Richiesta n° \_\_\_\_\_ Modalità di pagamento \_\_\_\_\_

Rilasciati:

Tessera Elettronica n° \_\_\_\_\_ lucchetto n° \_\_\_\_\_ login \_\_\_\_\_ password \_\_\_\_\_

Genova, li \_\_\_\_\_

L'addetto al rilascio